Podmínky beta testování služby CFO Panorama

Verze 1.3 ze dne 27. října 2026 (nahrazuje verzi 1.0 ze dne 30. září 2026, verzi 1.1 ze dne 22. října 2026 a verzi 1.2 ze dne 26. října 2026). Datum účinnosti je uvedeno při zveřejnění na https://cfopanorama.com/legal/ a v oznámení podle článku 9.1.

1. Smluvní strany a předmět

1.1 Poskytovatelem je Hospitality CEE, s.r.o., IČO 19489617, se sídlem Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 387413 („Poskytovatel“), který provozuje službu CFO Panorama na adrese app.cfopanorama.com („Služba“).

1.2 Zákazníkem je každá společnost řádně zastoupená při přijetí těchto podmínek a uvedená jako smluvní strana v záznamu o přijetí nebo podepsané dohodě („Zákazník“). Zařazení společnosti do klientské skupiny samo o sobě nezakládá oprávnění jednat jejím jménem.

1.3 Poskytovatel Zákazníkovi umožňuje používat Službu v beta verzi za účelem jejího vyzkoušení a vývoje a Zákazník Poskytovateli poskytuje zpětnou vazbu.

2. Bezúplatnost

2.1 Služba se v beta testování poskytuje bezúplatně. Zákazníkovi nevzniká povinnost cokoli platit.

2.2 Užívání Služby se nemění na placené automaticky ani uplynutím času. Případné placené podmínky Poskytovatel nabídne samostatně; platí jen tehdy, pokud je Zákazník výslovně přijme.

3. Povaha beta verze

3.1 Služba je ve vývoji a je poskytována tak, jak je. Může obsahovat chyby, může být přerušena a její funkce se mohou měnit nebo být odebrány.

3.2 Výstupy Služby jsou manažerské přehledy. Nenahrazují účetnictví, účetní závěrku, audit ani daňové či jiné odborné poradenství. Zákazník je před použitím pro rozhodnutí ověří proti svému účetnictví. Zákazník vede a uchovává své původní účetnictví a zákonné záznamy mimo Službu; Služba není jeho zákonným účetním archivem. Tím nejsou dotčeny povinnosti Poskytovatele podle DPA.

3.3 Poskytovatel nezaručuje dostupnost Služby ani to, že bude nadále poskytována.

4. Data Zákazníka a osobní údaje

4.1 Práva k datům nahraným Zákazníkem zůstávají Zákazníkovi nebo příslušným oprávněným osobám. Zákazník pověřuje Poskytovatele, aby k datům přistupoval a používal je v rozsahu nezbytném pro poskytování, nastavení a provoz Služby, onboarding, import a mapování dat, diagnostiku a nápravu problémů, podporu a zabezpečení. Pověření zahrnuje nezbytný administrátorský přístup pracovníků Poskytovatele a činnosti podle DPA; v tomto rozsahu není nutný samostatný souhlas ani tiket pro každý přístup. Poskytovatel nepoužívá data pro nesouvisející vlastní účely.

4.2 Poskytovatel nepoužije data Zákazníka pro srovnávání s jinými zákazníky ani je nesdružuje s daty jiných zákazníků, a to ani v anonymizované podobě.

4.3 Zpracování osobních údajů se řídí Smlouvou o zpracování osobních údajů („DPA“) uzavřenou spolu s těmito podmínkami. Ve věcech osobních údajů má tato smlouva přednost.

4.4 Zákazník nahrává pouze data, k jejichž předání a zpracování je oprávněn. Bez předchozí písemné dohody s Poskytovatelem nenahrává zvláštní kategorie osobních údajů, údaje o odsouzeních a trestných činech ani rodná čísla. Podmínky případné výjimky stanoví DPA.

5. Přístupy

5.1 Zákazník určuje své uživatele a jejich role a odpovídá za to, že přístupové údaje a ověřovací zařízení uchovávají v bezpečí. Podezření na zneužití přístupu oznámí Poskytovateli bez zbytečného odkladu.

6. Důvěrnost

6.1 Obě strany zachovávají mlčenlivost o neveřejných informacích druhé strany, které získají v souvislosti se Službou, a použijí je jen pro účely těchto podmínek. To neplatí pro informace veřejně známé a pro případy, kdy zpřístupnění ukládá zákon.

7. Odpovědnost

7.1 Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk, ztrátu dat způsobenou Zákazníkem ani za nepřímé škody, ani za rozhodnutí učiněná na základě výstupů Služby.

7.2 Celková odpovědnost Poskytovatele za újmu vzniklou v souvislosti se Službou je omezena částkou 25 000 Kč.

7.3 Omezení podle tohoto článku se neuplatní v rozsahu, v jakém je zákon nepřipouští, zejména u újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a u újmy na přirozených právech člověka. To zahrnuje ochranu práva slabší strany na náhradu újmy podle § 2898 občanského zákoníku a kogentní práva podle čl. 82 GDPR.

8. Trvání a ukončení

8.1 Podmínky platí na dobu neurčitou. Každá strana je může kdykoli ukončit oznámením druhé straně e-mailem; Zákazník také v aplikaci.

8.2 Po ukončení Poskytovatel umožní Zákazníkovi po dobu 30 dnů export dat podle DPA. Zákazník může prostřednictvím oprávněné osoby požádat o dřívější trvalý výmaz a ukončit tím zbývající Období pro export. Poskytovatel provede výmaz bez zbytečného odkladu podle DPA, včetně tam uvedených pravidel pro zálohy a zákonné výjimky. Před trvalým výmazem Zákazník zajistí kopie, které potřebuje; po výmazu nemá nárok na obnovení údajů, tím nejsou dotčeny kogentní povinnosti Poskytovatele.

9. Změny

9.1 Poskytovatel může tyto podmínky v přiměřeném rozsahu změnit z důvodu změny právních předpisů, požadavků orgánů veřejné moci, zabezpečení, technického vývoje Služby nebo změny jejího označení či kontaktních údajů. Nové znění a přehled změn oznámí Zákazníkovi e-mailem a ve Službě nejméně 30 dní před účinností. Zákazník může změnu před její účinností písemně odmítnout a smlouvu bez sankce vypovědět; může zvolit okamžité ukončení nebo tříměsíční výpovědní dobu, během níž platí dosavadní znění. Poskytovatel tuto dobu nezkrátí pouze z důvodu odmítnutí změny; zákonné důvody a nezbytná bezpečnostní omezení zůstávají zachovány. Neodmítne-li Zákazník změnu včas a není-li vyžadováno nové výslovné přijetí, změna se uplatní oznámeným dnem.

9.2 Změnou podle článku 9.1 nelze zavést úplatu; o ní platí článek 2.2.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Podmínky se uzavírají elektronickým přijetím v aplikaci nebo podpisem písemné dohody, která je výslovně zahrnuje. Za každého Zákazníka jedná osoba nebo osoby oprávněné jej zastoupit. Vyžaduje-li se společné jednání, přijetí je dokončeno až zaznamenáním všech potřebných projevů vůle k témuž znění. Poskytovatel uchovává záznam nebo podepsanou dohodu a kopii poskytne Zákazníkovi e-mailem.

10.2 Podmínky se řídí právem České republiky. Spory rozhodují soudy České republiky.

10.3 Podmínky jsou vyhotoveny v češtině a angličtině. Při rozporu má přednost česká verze.

Beta Terms for CFO Panorama

Version 1.3 dated 27 October 2026 (supersedes version 1.0 dated 30 September 2026, version 1.1 dated 22 October 2026 and version 1.2 dated 26 October 2026). The effective date is stated on publication at https://cfopanorama.com/legal/ and in the notice under Article 9.1.

1. Parties and subject

1.1 The provider is Hospitality CEE, s.r.o., company ID 19489617, registered office Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Prague 1, Czech Republic, registered at the Municipal Court in Prague, section C, file 387413 (the "Provider"), which operates the CFO Panorama service at app.cfopanorama.com (the "Service").

1.2 The customer is each company duly represented when accepting these terms and identified as a contracting party in the acceptance record or signed agreement (the "Customer"). Inclusion in a client group does not itself confer authority to represent a company.

1.3 The Provider lets the Customer use the beta version of the Service to try it out and develop it, and the Customer gives the Provider feedback.

2. Free of charge

2.1 The Service is provided free of charge during the beta. The Customer owes nothing.

2.2 Use of the Service never becomes paid automatically or by the passage of time. Any paid terms will be offered separately by the Provider and apply only if the Customer expressly accepts them.

3. Nature of the beta

3.1 The Service is under development and is provided as is. It may contain errors, may be interrupted, and its features may change or be removed.

3.2 The outputs of the Service are management reports. They do not replace the accounts, the financial statements, an audit, or tax or other professional advice. The Customer checks them against its accounting records before relying on them for decisions. The Customer maintains its original accounts and statutory records outside the Service; the Service is not its statutory accounting archive. This does not affect the Provider’s obligations under the DPA.

3.3 The Provider does not guarantee the availability of the Service or that it will continue to be provided.

4. Customer data and personal data

4.1 Rights in data uploaded by the Customer remain with the Customer or the relevant rights holders. The Customer instructs the Provider to access and use the data as necessary to provide, set up and operate the Service, onboard the Customer, import and map data, diagnose and resolve problems, provide support and maintain security. This instruction includes necessary administrator access by Provider staff and activities under the DPA; within that scope, no separate consent or ticket is required for each access. The Provider does not use the data for unrelated purposes of its own.

4.2 The Provider does not use the Customer's data for comparisons with other customers and does not pool it with other customers' data, including in anonymised form.

4.3 Processing of personal data is governed by the Data Processing Agreement (the “DPA”) concluded together with these terms. In personal-data matters that agreement prevails.

4.4 The Customer uploads only data it is authorised to disclose and have processed. Without the Provider’s prior written agreement, it uploads no special-category personal data, data about criminal convictions and offences, or Czech birth numbers. The DPA governs any agreed exception.

5. Access

5.1 The Customer determines its users and their roles and is responsible for their keeping access credentials and authentication devices secure. It notifies the Provider without undue delay of any suspected misuse of access.

6. Confidentiality

6.1 Each party keeps confidential the other party's non-public information obtained in connection with the Service and uses it only for the purposes of these terms. This does not apply to publicly known information or where disclosure is required by law.

7. Liability

7.1 The Provider is not liable for lost profit, loss of data caused by the Customer, indirect damage, or decisions made on the basis of the Service's outputs.

7.2 The Provider's total liability for harm arising in connection with the Service is limited to CZK 25,000.

7.3 The limitations in this article do not apply to the extent the law does not permit them, in particular for harm caused intentionally or by gross negligence and for harm to the natural rights of a person. This includes protection of a weaker party’s right to compensation under Section 2898 of the Civil Code and mandatory rights under Article 82 GDPR.

8. Term and termination

8.1 These terms apply for an indefinite period. Either party may end them at any time by notice to the other party by e-mail; the Customer may also do so in the application.

8.2 After termination, the Provider allows the Customer 30 days to export data under the DPA. Through an authorised person, the Customer may request earlier permanent deletion and thereby end the remaining Export Period. The Provider deletes without undue delay under the DPA, including its backup rules and lawful exceptions. Before permanent deletion, the Customer obtains any copies it needs; after deletion it has no entitlement to restoration, without prejudice to the Provider’s mandatory obligations.

9. Changes

9.1 The Provider may amend these terms to a reasonable extent because of changes in law, requirements of public authorities, security, technical development of the Service, or changes to its designation or contact details. It notifies the Customer of the new text and a change summary by email and in the Service at least 30 days before effectiveness. The Customer may reject the amendment in writing before it takes effect and terminate without penalty; it may choose immediate termination or three months’ notice, during which the existing terms apply. The Provider will not shorten that period solely because the amendment was rejected; statutory grounds and necessary security restrictions remain unaffected. If the Customer does not reject in time and fresh express acceptance is not required, the amendment applies on the notified date.

9.2 A change under Article 9.1 cannot introduce a charge; Article 2.2 applies to that.

10. Final provisions

10.1 These terms are concluded by electronic acceptance in the application or by signing a written agreement expressly incorporating them. Each Customer is represented by the person or persons authorised to act for it. Where joint representation is required, acceptance is completed only when all necessary declarations concerning the same text are recorded. The Provider retains the record or signed agreement and supplies a copy to the Customer by email.

10.2 These terms are governed by the law of the Czech Republic. Disputes are decided by the courts of the Czech Republic.

10.3 These terms are made in Czech and English. In case of conflict the Czech version prevails.