Další zpracovatelé (subdodavatelé)

Příloha C Smlouvy o zpracování osobních údajů (DPA) · verze seznamu 1.4 ze dne 9. listopadu 2026

Stav ke dni 9. listopadu 2026; účinnost ode dne uvedeného při zveřejnění na https://cfopanorama.com/legal/sub-processors a v oznámení podle článku 7.2 DPA. Tento seznam tvoří Přílohu C použitelného DPA. Aktuální seznam: https://cfopanorama.com/legal/sub-processors.

Další zpracovatel	Činnost	Údaje	Místo zpracování	Záruky pro předání
Google Cloud EMEA Limited, Dublin, Irsko (a její přidružené společnosti včetně Google LLC, USA)	Cloudová infrastruktura: Cloud Run, Cloud SQL (PostgreSQL), Cloud Storage, Secret Manager, load balancing, logování	Veškeré Osobní údaje Správce	EHP – europe-west3 (Frankfurt); přístup podpory Google a síťový okraj mohou být mimo EHP	Google Cloud Data Processing Addendum; DPF pouze při platné certifikaci příslušného příjemce pokrývající předání; jinak použitelné sjednané SCC a potřebná doplňková opatření podle článku 8.
Plus Five Five, Inc. (Resend), San Francisco, USA	Odesílání transakčních e-mailů (pozvánky, obnovení hesla, potvrzení o přijetí smlouvy)	Jméno a e-mail příjemce, obsah e-mailu, záznamy o doručení; neobsahuje účetní data	Odesílání z regionu EU (je-li nastaveno); správa účtu a záznamy v USA	Resend DPA; DPF pouze při platné certifikaci příslušného příjemce pokrývající předání; jinak použitelné sjednané SCC a potřebná doplňková opatření podle článku 8.
Microsoft Ireland Operations Limited, Dublin, Irsko	E-mailová schránka podpory (Microsoft 365 / Exchange Online)	Obsah e-mailů, které Správce nebo Uživatelé zašlou podpoře (včetně případných příloh)	EHP (EU Data Boundary); omezené výjimky podle podmínek Microsoft	Microsoft Products and Services DPA; DPF pouze při platné certifikaci příslušného příjemce pokrývající předání; jinak použitelné sjednané SCC a potřebná doplňková opatření podle článku 8.

Volitelní další zpracovatelé (jen pokud Správce přijal část E dodatku AIC 2.0)

Tento další zpracovatel zpracovává Osobní údaje Správce jen pro Správce, který přijal část E („Claude od společnosti Anthropic“) dodatku o funkcích AI AIC 2.0, a jen po dobu, kdy je tato část přijata. Pro ostatní Správce dalším zpracovatelem není.

Další zpracovatel	Činnost	Údaje	Místo zpracování	Záruky pro předání
Anthropic, PBC, San Francisco, USA	Inference AI pro funkce asistenta na straně platformy (asistent v aplikaci, AI asistent mapování účtů, analytik tabulek, odpovědi v Boardroomu)	Obsah požadavku popsaný v části E dodatku AIC 2.0: dotaz a čísla výkazů, názvy účtů a zkrácené texty účtování, které pro daný dotaz vrátí nástroje	USA / globální inference (zpracování v EU se nenabízí)	Data Processing Addendum společnosti Anthropic se standardními smluvními doložkami; DPF pouze při platné certifikaci pokrývající předání. Žádné trénování na datech Správce; uchování podle obchodních podmínek společnosti Anthropic (včetně uchování označeného obsahu pro účely bezpečnosti).

Nejsou Dalšími zpracovateli (nezpracovávají Osobní údaje Správce): GitHub (zdrojový kód), registrátor domén.

Klientské funkce umělé inteligence (pokud Správce přijal dodatek o funkcích AI AIC 2.0, část D): asistent na straně platformy, AI asistent mapování účtů, analytik tabulek a odpovědi v Boardroomu používají modely Google Cloud Vertex AI (včetně Anthropic Claude poskytovaného společností Google a Google Gemini) **výhradně v regionu EU** (nepřijal-li Správce část E, viz níže) podle již uvedeného Google Cloud Data Processing Addendum — jde o rozšíření účelu u společnosti Google, nikoli o nového dílčího zpracovatele. Tok dat: dotaz a čísla výkazů, názvy účtů a zkrácené texty účtování, které pro daný dotaz vrátí nástroje; žádné trénování ani dolaďování modelů na datech Správce; poskytovatel modelu podle svých podmínek nic neuchovává nad rámec dotazu. Samotný koncový bod v EU nezaručuje zpracování provozních a bezpečnostních metadat výhradně v EU. Správce může do 30 dnů vznést námitku podle článku 7.2; pro Správce, který část D nepřijal, zůstávají funkce vypnuté. Obecné AI nástroje pracovníci používají jen s fiktivními nebo demonstračními daty.

Zpracovatel doporučuje posílat účetní data výhradně nahráním do Služby, nikoli e-mailem.

Použitelné podmínky a omezení dodavatelů: Google Cloud oznamuje incidenty bez zbytečného odkladu a audit dokládá přednostně zprávami; Zpracovatel tím není zbaven povinností podle článků 11 a 12. Automatické zálohy databáze Služby se uchovávají 7 dní. Zbytkové kopie Google mohou být fyzicky odstraněny ve standardním cyklu až do 180 dní od zahájení příslušného výmazu u Google. Resend zpracovává údaje také v USA; region odesílání EU musí být skutečně nastaven. Microsoft EU Data Boundary obsahuje výjimky včetně určitých přístupů podpory a bezpečnostního zpracování. Resend oznamuje porušení zabezpečení bez zbytečného odkladu (čl. 8.6 DPA Resend); jeho čl. 8.8 vylučuje oznámení u porušení způsobených jednáním nebo opomenutím zákazníka, standardní smluvní doložky však mají podle čl. 10.1 DPA Resend přednost a Zpracovatel tím není zbaven povinností podle článku 11. Resend oznamuje změny svých subdodavatelů 14 dní předem; vůči Správci platí lhůty článku 7. Konkrétní doby uchování: Resend – obsah zpráv a záznamy o doručení po dobu nastavenou v účtu Zpracovatele u Resend (omezený počet dní), nejpozději však výmaz do 90 dnů od ukončení účtu (DPA Resend, příloha A); Microsoft 365 – odstraněné zprávy lze obnovit 14 dní, poté je Microsoft odstraní ve svém cyklu (nejdéle 30 dní); schránky podpory nejsou v režimu zadržení (hold) ani archivace. Aktivní pracovní kopie podpory se mažou, jakmile nejsou potřebné; minimální korespondence k uzavřenému požadavku nejdéle do 90 dní, s výjimkami článku 14.5.
DPF lze použít jen při platné certifikaci příslušného příjemce pokrývající předání; jinak musí být před předáním sjednány použitelné standardní smluvní doložky a provedeno potřebné posouzení a doplňková opatření podle článku 8. Zpracovatel ověřuje použitelný mechanismus. Uvedení odlišností nezhojuje nesoulad dodavatelské smlouvy s článkem 28 GDPR a neomezuje odpovědnost podle článku 7.6. Změny se řídí článkem 7, nikoli automaticky kratší lhůtou dodavatele.

Sub-processors

Annex C to the Data Processing Agreement (DPA) · list version 1.4 dated 9 November 2026

Status as at 9 November 2026; effective from the date stated on publication at https://cfopanorama.com/legal/sub-processors and in the notice under DPA Article 7.2. This list forms Annex C to the applicable DPA. Current list: https://cfopanorama.com/legal/sub-processors.

Sub-processor	Activity	Data	Location	Transfer safeguards
Google Cloud EMEA Limited, Dublin, Ireland (and its affiliates incl. Google LLC, USA)	Cloud infrastructure: Cloud Run, Cloud SQL (PostgreSQL), Cloud Storage, Secret Manager, load balancing, logging	All Controller Personal Data	EEA – europe-west3 (Frankfurt); Google support access and network edge may be outside the EEA	Google Cloud Data Processing Addendum; DPF only with valid recipient certification covering the transfer; otherwise applicable agreed SCCs and necessary supplementary measures under Article 8.
Plus Five Five, Inc. (Resend), San Francisco, USA	Sending transactional emails (invitations, password resets, acceptance confirmations)	Recipient name and email, email content, delivery logs; no accounting data	Sending from the EU region (where configured); account management and logs in the USA	Resend DPA; DPF only with valid recipient certification covering the transfer; otherwise applicable agreed SCCs and necessary supplementary measures under Article 8.
Microsoft Ireland Operations Limited, Dublin, Ireland	Support mailbox (Microsoft 365 / Exchange Online)	Content of emails the Controller or Users send to support (including any attachments)	EEA (EU Data Boundary); limited exceptions under Microsoft’s terms	Microsoft Products and Services DPA; DPF only with valid recipient certification covering the transfer; otherwise applicable agreed SCCs and necessary supplementary measures under Article 8.

Optional sub-processors (only where the Controller has accepted AIC 2.0 Part E)

This sub-processor processes Controller Personal Data only for a Controller that has accepted Part E ("Claude by Anthropic") of the AI features addendum AIC 2.0, and only while that Part is accepted. For every other Controller it is not a sub-processor.

Sub-processor	Activity	Data	Location	Transfer safeguards
Anthropic, PBC, San Francisco, USA	AI inference for the platform-side assistant features (in-app assistant, AI account-mapping assistant, spreadsheet analyst, Boardroom answers)	The request content described in AIC 2.0 Part E: the question and the report figures, account names and clipped posting texts the tools return for that request	USA / global inference (no EU inference location is offered)	Anthropic Data Processing Addendum with the standard contractual clauses; DPF only where valid certification covers the transfer. No training on Controller data; retention per Anthropic's commercial terms (including trust-and-safety retention of flagged content).

Not Sub-processors (no Controller Personal Data): GitHub (source code), domain registrar.

Client AI features (where the Controller has accepted the AI features addendum AIC 2.0, Part D): the platform-side assistant, the AI account-mapping assistant, the spreadsheet analyst and the Boardroom's answers use Google Cloud's Vertex AI models (including Anthropic Claude served by Google and Google Gemini) **in an EU region only** (unless the Controller has accepted Part E, below), under the Google Cloud Data Processing Addendum already listed above — an extension of Google's purpose, not a new sub-processor. Data flow: the question and the report figures, account names and clipped posting texts the tools return for that request; no training or fine-tuning on Controller data; nothing is retained by the model provider beyond the request under its terms. An EU endpoint alone does not guarantee EU-only processing of support or abuse-monitoring metadata. The Controller may object within 30 days under Article 7.2; the features stay off for a Controller that has not accepted Part D. Staff use general-purpose AI tools only with fictitious or demo data.

The Processor recommends sending accounting data only by uploading it to the Service, not by email.

Applicable supplier terms and limitations: Google Cloud notifies incidents without undue delay and primarily supports audits through reports; this does not release the Processor from Articles 11 and 12. Automatic Service database backups are retained for 7 days. Residual Google copies may be physically erased in the standard cycle up to 180 days from initiation of the relevant deletion at Google. Resend also processes data in the USA; EU sending must actually be configured. Microsoft’s EU Data Boundary has exceptions, including certain support access and security processing. Resend notifies personal data breaches without undue delay (Resend DPA clause 8.6); its clause 8.8 excludes notification for breaches resulting from the customer's acts or omissions, but the standard contractual clauses prevail under Resend DPA clause 10.1 and the Processor is not released from Article 11. Resend gives 14 days' notice of changes to its own sub-processors; towards the Controller the periods of Article 7 apply.
Specific retention periods: Resend – message content and delivery records for the period configured in the Processor's Resend account (a limited number of days) and in any event deleted no later than 90 days after termination of the account (Resend DPA, Exhibit A); Microsoft 365 – deleted messages are recoverable for 14 days and are then removed by Microsoft within its cycle (at most 30 days); the support mailboxes are not under hold or archiving. Active support working copies are deleted when no longer needed; minimal correspondence about a closed request within 90 days at the latest, subject to Article 14.5 exceptions.
DPF may be used only where the relevant recipient has valid certification covering the transfer; otherwise applicable standard contractual clauses must be in place before transfer, with necessary assessment and supplementary measures under Article 8. The Processor verifies the applicable mechanism. Disclosing differences does not cure a supplier contract’s failure to comply with Article 28 GDPR or restrict liability under Article 7.6. Changes follow Article 7, not automatically a supplier’s shorter period.